

COVID-19 – Massnahmen zum Schutz der Gesundheit und Sicherstellung der Lieferfähigkeit in der Schweiz

Liebe Kunden, Lieferanten und Partner

Der Schutz der Gesundheit steht auch bei uns an erster Stelle! Wir müssen gemeinsam die ausserordentlichen Massnahmen des Bundesrates befolgen, um die gesamte Bevölkerung in der Schweiz zu schützen und die Folgen der Corona-Pandemie zu mildern.

Aufgrund der aktuellen Notlage ergreifen wir folgende Massnahmen, um die Sicherheit unserer Mitarbeitenden und unserer Ansprechpartner zu schützen, unnötige Risiken zu vermeiden und trotzdem die Lieferfähigkeit weiter aufrecht zu erhalten und mit Ihnen in Kontakt zu bleiben:

- **Wir sind lieferfähig** und nehmen Ihre Bestellungen gerne via Telefon, E-Mail oder über unsere Order-App (Buy Master Builders Solutions) entgegen.
- Unsere Mitarbeitenden im Verkauf, Bestellbüro und Customer Service Center stehen Ihnen wie gewohnt und zu den üblichen Geschäftszeiten telefonisch zur Verfügung.
- **Kundenbesuche und technische Unterstützung vor Ort werden auf ein Minimum reduziert und nur noch auf Ihren ausdrücklichen Wunsch und nach vorheriger Terminvereinbarung durchgeführt.** Wir halten uns strikt an die Verordnung des Bundesrates, die Verhaltensregeln des Bundesamtes für Gesundheit, die Info-Blätter des SBV, die Sicherheitsrichtlinien der BASF und auch an Ihre lokal vorgebenden Weisungen.



Wir haben natürlich verschiedene interne Massnahmen getroffen, welche wir selber beeinflussen können, um die Versorgung in der Schweiz auch in Zukunft zu gewährleisten. Wir sind in enger Abstimmung mit unseren Transporteuren und den Lieferanten. Falls Sie Ihre Lagerbestände erhöhen können, schafft das zusätzliche Sicherheit die Verfügbarkeit zu gewährleisten. Auch die Umstellung auf E-Invoicing (Rechnung per pdf) hilft, dass Ihre und unsere Mitarbeiter leichter aus dem Homeoffice arbeiten können. Wenn wir Sie hier unterstützen können, nehmen Sie gerne mit uns Kontakt auf.

Wir freuen uns, Sie weiterhin professionell zu bedienen. Ebenso danken wir Ihnen für Ihr Verständnis und Vertrauen und wünschen Ihnen und Ihren Mitarbeitenden vor allem gute Gesundheit in dieser besonderen Situation.

Timur Rönnert
Geschäftsführer Bauchemie



PCI Bauprodukte
+41 (0)58 958 21 21
pci-ch-info@basf.com
www.pci.ch

Master Builders Solutions
+41 (0)58 958 22 44
info-as.ch@basf.com
www.master-builders-solutions.ch