

COVID-19 – Mesures visant à protéger la santé et à garantir la capacité de livraison en Suisse

Chers clients, fournisseurs et partenaires

La protection de la santé est aussi notre priorité absolue! Ensemble, nous devons suivre les mesures extraordinaires du Conseil fédéral afin de protéger l'ensemble de la population en Suisse et d'atténuer les conséquences de la pandémie de Corona.

En raison de l'urgence actuelle, nous prenons les mesures suivantes pour protéger la sécurité de nos employés et de nos interlocuteurs, afin d'éviter les risques inutiles tout en maintenant la capacité de livraison et de rester en contact avec vous:

- **Nous sommes prêts à livrer** et sommes heureux d'accepter vos commandes par téléphone, e-mail ou via notre application de commande (Buy Master Builders Solutions).
- Nos employés du bureau de vente, du bureau de commande et du centre de service à la clientèle sont disponibles pour vous par téléphone comme d'habitude et pendant les heures normales d'ouverture.
- **Les visites aux clients et le support technique sur place sont réduits au minimum et ne sont effectués qu'à votre demande expresse et sur rendez-vous préalable.** Nous respectons strictement l'Ordonnance du Conseil fédéral, les règles de conduite de l'Office fédéral de la santé publique, les fiches d'information du SBV, les directives de sécurité de BASF et aussi vos instructions locales.



Nous avons, bien sûr, pris diverses mesures internes que nous pouvons adapter afin d'assurer à l'avenir l'approvisionnement en Suisse. Nous sommes en étroite coordination avec nos transporteurs et fournisseurs. Si vous pouvez augmenter votre inventaire, cela crée une sécurité supplémentaire pour assurer la disponibilité. Le passage à la facturation électronique (facture par pdf) permet également de faciliter le travail de vos employés et celui de nos employés à domicile. Si nous pouvons vous soutenir ici, n'hésitez pas à nous contacter.

Nous sommes impatients de continuer à vous servir professionnellement. Nous tenons également à vous remercier pour votre compréhension et votre confiance et vous souhaitons, avant tout, à vous et à vos employés, une bonne santé dans cette situation particulière.

Timur Rönnert

Directeur général Construction Chemicals



PCI Bauprodukte
+41 (0)58 958 21 21
pci-ch-info@basf.com
www.pci.ch

Master Builders Solutions
+41 (0)27 327 65 87
info-as.ch@basf.com
www.master-builders-solutions.ch