

Holderbank, 23.02.2018

Roger Imholz
Leiter Customer Service Center
Construction Chemicals

T +41 58 958 22 44
F +41 58 958 32 55

www.master-builders-solutions.basf.ch

Auftragsabwicklung (Customer Order Management) für Schweizer Kunden per 1. März 2018 wieder direkt in der Schweiz

Sehr geehrter Geschäftspartner

Per 1. März 2017 verlegen wir die Auftragsabwicklung für Schweizer Kunden von Oldenburg (DE) in die Schweiz zurück. Mit der Übertragung der Tätigkeiten in die Schweiz und dem Aufbau unseres Logistikzentrums für Bodenbeschichtungs- und Abdichtungslösungen in Kaisten (AG) bieten wir Ihnen eine serviceorientierte Betreuung vor Ort. Unser Ziel ist es, eine zuverlässige und schnelle Belieferung zu ermöglichen.

Adresse & Öffnungszeiten Kundendienst:	Adresse Logistikzentrum:
BASF Schweiz AG Im Schachen 5113 Holderbank	BASF Schweiz AG Hardmattstrasse 434 5082 Kaisten
Tel. (de): +41 (0) 58 / 958 22 44 Tel. (fr/it): +41 (0) 27 / 327 65 87	
Fax.: 058 / 958 32 55	
Email: info-as.ch@basf.com	
Öffnungszeiten Kundendienst: Mo.- Fr. 07:30 - 12:00 / 13:00 - 17:00	

Lieferbereitschaft durch 24h-Service für Produkte ab Lager Kaisten:

Für alle Lagerartikel in Kaisten bieten wir Ihnen einen 24h-Service. Dies bedeutet, sämtliche Bestellungen welche bis 15:00 Uhr dem Kundendienst vorliegen, können am folgenden Arbeitstag bis spätestens 17:00 Uhr, ausgeliefert werden.



We create chemistry

Bereits seit dem 01.11.2017 ist ein ausgewähltes Produktportfolio im Logistikzentrum in Kaisten(AG) verfügbar. Bitte berücksichtigen Sie, dass ausgewählte Produkte weiterhin aus Deutschland in die Schweiz geliefert werden und deshalb der 24h-Service für diese Produkte noch nicht gewährleistet werden kann.

Master Builders Solutions baut mit diesem Schritt seine Präsenz im Geschäftsbereich Construction Systems weiter aus und verbessert somit die Verfügbarkeit von Bodenbeschichtungen und Abdichtungen in der Schweiz.

Fragen zum aktuell verfügbaren und zukünftigen Produktportfolio, sowie den Rahmenbedingungen einer schnellen Belieferung ex Kaisten beantwortet Ihnen Ihr vertrieblicher Ansprechpartner sehr gerne.

Herr Christoph Dürst	Tel +41 79 500 86 22
Herr Remo Berther	Tel +41 79 345 40 06
Herr Florent Racine	Tel +41 79 503 50 29

In diesem Sinne freuen wir uns auf eine weiterhin gute und erfolgreiche Zusammenarbeit.

Freundliche Grüsse

Timur Rönner
*General Sales Manager
Construction Chemicals*

Roger Imholz
*Leiter Customer Service Center
Construction Chemicals*